

A background image showing four business professionals in a meeting. A man in a dark sweater is leaning over a table, looking at a laptop. A woman in a grey sweater is pointing at the laptop. A man in a light blue shirt is writing on a notepad. A woman with curly hair in a light-colored top is holding a green pen. The image has a dark teal overlay.

# Plano de Área

---

**Secretaria-Geral de Administração (SGA)**

*Ciclo 2021-2022*

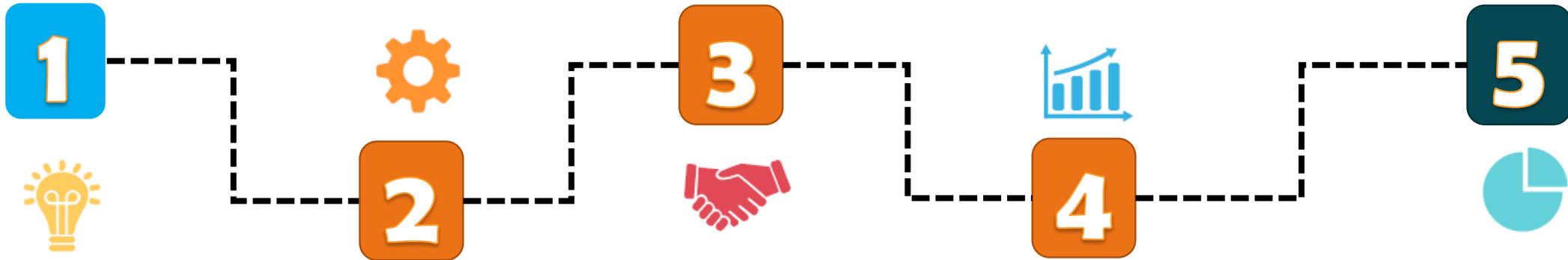
**01/04/21 - 31/04/21**

- Validação dos indicadores em âmbito da SGA
- Validação dos indicadores pela Presidência
- Realização dos **Acordos de Trabalho**
- **Apresentação dos indicadores aos SERVIDORES da SGA**

**01/04/22 - 31/07/22**

- Avaliação Final
- Processamento do Resultado
- Outros desdobramentos

**01/09/20 - 31/12/20**  
**Projeto Piloto (PP)**



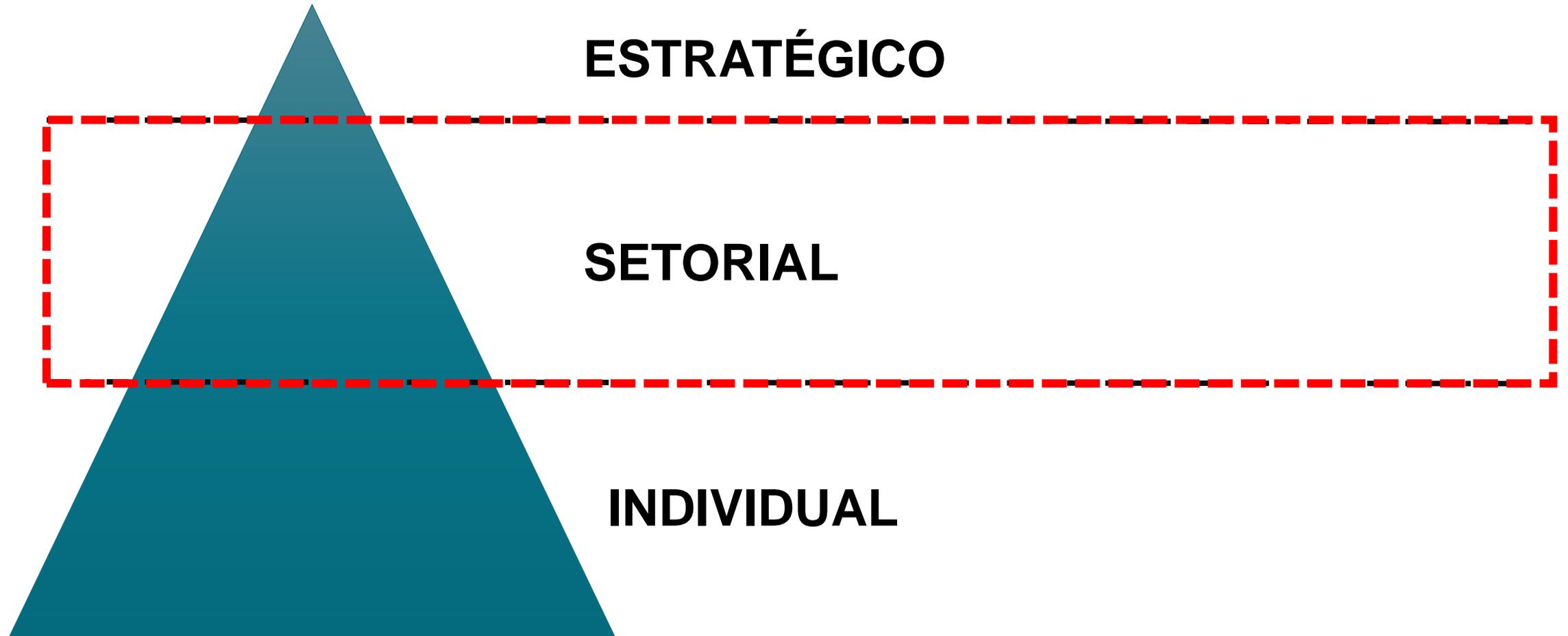
**01/01/21 - 31/03/21**

- Encerramento das fases do PP
- Elaboração dos Indicadores da SGA
- Aprovação da Resolução n.º 348/2021

**01/05/21 - 31/03/22**

- Acompanhamentos e Feedbacks
- 1º Avaliação
- Desenvolvimento/Capacitações
- Reuniões de Análise Setorial - RAS





# 4. DEFINIÇÃO DOS INDICADORES SETORIAS

Meta	Descrição da Meta	Polaridade	Unidade	SETOR	Status
M1	Manter, em no máximo 15 dias, o tempo médio do estoque de processos até 31/03/2022	↓	Dias	ASSETECGAB	😊
M2	Cumprir 80% das ações estruturantes até 31/03/2022.	↑	%	ASSETECGAB	😊
M3	Contribuir para que os indicadores das unidades da SGA sejam atingidos em no mínimo 80% até 31/03/2022	↑	%	ASSETECGAB	😊
M4	Reduzir em 20% as ocorrências nos procedimentos de folha de pagamento diante dos órgãos fiscalizadores até 31/03/2022	↓	%	SEGESP	😊
M5	Aumentar a satisfação do servidor com os serviços da Segesp em 5% até 31/03/2022	↑	%	SEGESP	😊
M6	Cumprir 80% das ações estruturantes até 31/03/2022.	↑	%	SEGESP	😊



# 4. DEFINIÇÃO DOS INDICADORES SETORIAS

Meta	Descrição da Meta	Polaridade	Unidade	SETOR	Status
M7	Manter - em até 50 dias - o <b>tempo médio dos processos no setor</b> (instrução processual e formalização de contratos) relativos à Pregão Eletrônico, até 31/03/2022	↓	Dias	SELIC	
M8	Atingir 75% no <b>Índice de Satisfação do Cliente</b> até 31/03/2022	↑	%	SELIC	
M9	Cumprir 80% das <b>Ações Estruturantes</b> até 31/03/2022	↑	%	SELIC	
M10	Garantir que 98% dos <b>pagamentos de fornecedores e prestadores de serviços sejam efetivados dentro dos prazos</b> estabelecidos pela Resolução n. 178/2015 (Ordem Cronológica) até 31/03/2022	↑	%	SEINFRA/DEFIN	
M11	Garantir que 100% dos <b>relatórios e demonstrativos contábeis</b> sejam entregues nos prazos e nas condições previstas até 31/03/2022	↑	%	SEINFRA/DEFIN	
M12	Cumprir 80% das <b>Ações Estruturantes</b> até 31/03/2022	↑	%	SEINFRA/DEFIN	



# 4. DEFINIÇÃO DOS INDICADORES SETORIAS

Meta	Descrição da Meta	Polaridade	Unidade	SETOR	Status
M13	Cumprimento 80% do Projeto de Gestão Documental até 31/03/2022	↑	%	SEINFRA-DGD	😊
M14	Eliminar 80% dos processos e documentos identificados até 31/03/2022	↑	%	SEINFRA-DGD	😊
M15	Cumprir 80% das Ações Estruturantes até 31/03/20202	↑	%	SEINFRA-DGD	😊
M16	Cumprir 80% do <b>Plano de Manutenção, Operação e Controle (PMOC)</b> até 31/03/2022	↑	%	SEINFRA-DEPEARQ	😊
M17	Cumprir 80% do cumprimento do Cronograma da Reforma do Prédio Sede até 31/03/2022	↑	%	SEINFRA-DEPEARQ	😊
M18	Cumprir 80% das <b>Ações Estruturantes</b> até 31/03/2022	↑	%	SEINFRA-DEPEARQ	😊



# 4. DEFINIÇÃO DOS INDICADORES SETORIAS

Meta	Descrição da Meta	Polaridade	Unidade	SETOR	Status
M19	Processar 98% das <b>liquidações das faturas</b> (em até 3 dias úteis) até 31/03/2022	↑	%	SEINFRA-DESPAT	
M20	Garantir, no mínimo, 90% de aderência entre os controles patrimoniais e situação física até 31/03/2022	↑	%	SEINFRA-DESPAT	
M21	Cumprir 80% das Ações Estruturantes até 31/03/2022	↑	%	SEINFRA-DESPAT	



# 5. CRONOGRAMA – Reuniões Bimestrais

Reuniões de Acompanhamento Setorial (RAS)	Meses de Referência	Data da Reunião
1º RAS	<b>ABRIL e MAIO/2021</b>	14/06/2021 / - Segunda-Feira
2º RAS	<b>JUNHO e JULHO/2021</b>	17/08/2021 / Segunda-Feira
3º RAS	<b>AGOSTO e SETEMBRO/2021</b>	15/10/2021 / Sexta-Feira
4º RAS	<b>OUTUBRO e NOVEMBRO/2021</b>	15/12/2021 / Quarta-Feira
5º RAS	<b>DEZEMBRO/21 e JANEIRO/22</b>	17/01/2022 / Segunda-Feira
6º RAS	<b>FEVEREIRO E MARÇO/2022</b>	18/04/2022 / Segunda-Feira



**“O maior dentre vós será vosso servo.”**

**(MATEUS 23.11)**