



ESTADO DE RONDÔNIA
PREFEITURA MUNICIPAL DE CANDEIAS DO JAMARI
Secretaria Municipal de Saúde – SEMUSA

PLANO DE AÇÃO

Em resposta às impropriedades e pontos de melhorias identificados da Terceira ação do projeto
“Blitz da Saúde” em Candeias do Jamari



ESTADO DE RONDÔNIA
PREFEITURA MUNICIPAL DE CANDEIAS DO JAMARI
Secretaria Municipal de Saúde – SEMUSA

Introdução

O presente plano de Ação visa atender as impropriedades e pontos de melhoria identificados durante fiscalizações que fizeram parte da terceira ação do projeto “ Blitz da Saúde” em Candeias do Jamari. Tal ação diz respeito às Unidades básicas de Saúde do referido Município, o qual passaram por minuciosa fiscalização quanto a 5 eixos principais:

1. Eixo de pessoal
2. Eixo de Equipamentos
3. Eixo de Condições físicas
4. Eixo de Medicamentos
5. Eixo de satisfação e comunicação com os usuários

Para fins de esclarecimento, o plano de ação apresentado foi disposto em tabelas divididas por eixo, contendo as impropriedades, ações, prazos e atores de para implementação das ações. A grande maioria das ações é válida para todas as Unidades Básicas de Saúde do Município, sendo quando necessária, identificada ação para uma Unidade específica.

1) EIXO DE PESSOAL			
Impropriedades	Ações a serem implementadas para resolução	Prazo para implementação	Responsável pela implementação
Inexistência ou inadequação da relação de profissionais das equipes de saúde da família e da programação mensal de atendimento à população	1) Exposição da relação de profissionais das equipes de saúde da família, bem como seus respectivos cronogramas mensais de atendimento em local de livre acesso ao público em todas as UBS dos Município	1) Imediato	DIRETORES DAS UNIDADES DE SAÚDE
Agentes Comunitários de saúde não residindo na área territorial onde prestam assistência à saúde	1) Supervisionar in loco e notificar os ACS que não residirem em seu território de atuação	1) Imediato	- COORDENAÇÃO DE ATENÇÃO BÁSICA - SEMUSA
Descontrole generalizado da frequência de pessoal	1) Controle e supervisão diária da folha de frequência dos servidores 2) Instalação de equipamento eletrônico em todas as UBS do município de Candeias do Jamari, com monitoramento mensal de relatório emitido pelo diretor da UBS para análise no setor de Recursos humanos do município.	1) Imediato 2) Médio prazo	- DIRETORES DAS UNIDADES DE SAÚDE - SEMUSA
Equipes de saúde da família desagregadas, sem efetiva articulação e/ou coordenação por um líder de equipe (Enfermeiro)	1) Reorganizar o processo de trabalho em equipe com foco no trabalho colaborativo interprofissional, respeitando os princípios e diretrizes do SUS e a PNAB 2017, por meio de educação continuada 2) Visitas periódicas da coordenação de Atenção básica do município à todas as UBS, a fim de coordenar ações, estreitar vínculos com as equipes e propiciar melhorias na fragmentação do processo	Imediato, com resultados a curto, médio e longo prazo, pois trata-se de um processo contínuo	- COORDENAÇÃO DE ATENÇÃO BÁSICA - SEMUSA - DIRETORES DE UBS - EQUIPES DE SAÚDE DA FAMÍLIA

	de trabalho nas unidades		
Falta de uso de uniforme e identificação dos profissionais de saúde	1) Providenciar a confecção de crachás de identificação e determinar uso de uniformes conforme as recomendações da NR 37	Segundo semestre de 2021	SEMUSA
Não divulgação em local de livre acesso ao público da relação das equipes saúde da família, com nome dos profissionais e da respectiva programação mensal de atendimento	1) Expor de forma clara e legível, em local de amplo acesso em todas as UBS, a relação dos profissionais de saúde, com suas respectivas funções 2) Expor cronograma de trabalho das equipes de saúde da família e escalas de todos os profissionais atuantes em local de livre acesso, de forma clara e legível para todos.	Imediato	DIRETORES DE UBS
Não realização ou baixa presença de equipes de saúde da família em visitas à população da área territorial a ser coberta pela Estratégia Saúde da Família – realização de busca ativa	1) Reforçar a estratificação de risco familiar por parte dos Agentes comunitários de saúde, a fim de priorizar as famílias que receberão atendimento domiciliar 2) Melhorar a busca ativa e captação das necessidades das famílias por parte dos ACS e dos enfermeiros das equipes, trazendo os casos para discussão interprofissional em equipe e acompanhamento longitudinal de cada família, nas áreas de todas as UBS do município	1) Primeiro semestre de 2020 2) Primeiro semestre de 2020	- COORDENAÇÃO DE ATENÇÃO BÁSICA - EQUIPES DE SAÚDE DA FAMÍLIA - SEMUSA
Apesar das folhas de ponto estarem todas assinadas, foi nos informado que o odontólogo exerce suas atividades somente nas segundas e terças-feiras da semana, estando a folha de ponto do profissional assinada indevidamente todos os	- As atividades das equipes de saúde bucal foram organizadas e descritas no Protocolo Municipal de Atendimento Odontológico em período Pandêmico/COVID19, protocolado em agosto de 2020 na SEMUSA de Candeias do Jamari – RO, seguindo as	Adequações em andamento	- SEMUSA - RESPONSÁVEL TÉCNICO DA SAÚDE BUCAL - COORDENAÇÃO DE ATENÇÃO BÁSICA - COORDENAÇÃO DE



dias da semana,	publicações oficiais do MS e órgãos reguladores de Saúde internacionais. Segundo a Administração de Segurança e Saúde Ocupacional (OSHA) os serviços odontológicos foram classificados com um potencial muito alto de exposição, superior a noventa e dois por cento (> 92%), decorrente a fontes conhecidas ou suspeitas de SARS-CoV-2 durante procedimentos de geração de aerossóis, como por exemplo, procedimentos de indução de tosse, alguns procedimentos e exames dentários. - Considerando o decreto municipal que garantiu a readequação ou afastamento dos profissionais que se enquadram no grupo e risco/covid19, foi ofertado aos profissionais de Saúde Bucal iniciaram o acúmulo da função de monitoramento dos pacientes diagnosticados com covid19, por meio de ligações telefônicas diariamente de forma interrupta (incluindo finais de semana e feriados), e reportar os resultados ao serviço de vigilância em saúde para alimentar sistema E-sus Notifica. - Diante da necessidade de organização estrutural da UBS Santa Isabel de 01 (um) consultório odontológico operacional (com metragem inferior ao preconizado na RDC 50 para dois consultórios odontológicos) capaz de garantir o		EPIDEMIOLOGIA(MONITORAMENTO COVID POR PARTE DOS ODONTÓLOGOS)
-----------------	---	--	--

4

controle do risco biológico causado pelos aerossóis dos equipamentos odontológicos, a equipe seguirá com a escala de atendimento com equipe reduzida na UBS Santa Isabel, de acordo com escala publicada mensalmente, até que os demais postos de trabalho sejam reestruturados e/ou finalize o período pandêmico.

- Considerando a distância da UBS São Pedro/Triunfo em relação a SEDE, a falta de transporte público, e a falta de profissionais estatutários fora do quadro de risco/covid19 para atuar na localidade; Gestão realizou a contratação por meio de portaria municipal do profissional odontólogo para atuar na localidade em regime de horário corrido (6h/dia) para se adequar ao transporte diário oferecido pela Gestão e as necessidades de urgências dos munícipes.

Considerando a reorganização do processo de trabalho das unidades de saúde, iniciado após a troca da direção imediata das UBS pela atual Gestão, o controle de folhas de ponto passou a ser diário e respeitando as escalas dos profissionais que estão exercendo a dupla função de atendimento odontológico de urgência e monitoramento covid19, assim como as demais particularidades, como por exemplo, redução da carga horário para cuidar de pessoa doente, grupo de



	risco covid19 e evitar aglomerações por falta de estrutura adequada, e/ou aumento do risco de insalubridade.		
Os profissionais da área da saúde não cumprem a jornada de 8h diárias ou 40 horas semanais, ficando na unidade somente até 13h, de acordo com informações levantadas na fiscalização.	1)Cumprimento da carga horário de trabalho, por todos os servidores que possuem contrato de 40h,conforme horário determinado pelo Decreto 5295 de 11 de Janeiro de 2021	Adequação em andamento, com algumas adaptações considerando o cenário da pandemia da covid19	• SEMUSA • SETOR DE RECURSOS HUMANOS



2)EIXO DE EQUIPAMENTOS

Impropriedades	Ações a serem implementadas para resolução	Prazo para implementação	Responsável pela implementação
Falta de vários equipamentos “médico-hospitalares” bem como outros bens indispensáveis às atividades nas unidades de saúde	1)Acompanhamento de processo em andamento para compra de materiais médico-hospitalares e outros bens necessários 2)Abertura de novos processos para aquisição de materiais e bens que contemplem o rol necessário para o andamento do serviço	1)Imediato 2)Primeiro semestre de 2021	
Falta de veículo para a condução das equipes de saúde da família	Impropriedade resolvida. Já há carros disponíveis para este fim 1) Manter veículos disponíveis para condução das equipes de saúde da família, de acordo com o cronograma de cada equipe das UBS	Concluído. A manter e melhorar	• SEMUSA
Ausência de equipamentos de fisioterapia	Abertura de processo para aquisição equipamentos de Fisioterapia	Em andamento	• SEMUSA
Descontrole/desorganização de guarda de equipamentos	1) Reunir as equipes das UBS e orientar quanto à forma correta de organização e guarda de equipamentos e realizar supervisão do cumprimento das devidas orientações	Primeiro semestre de 2021	• SEMUSA • COORDENAÇÃO DE ATENÇÃO BÁSICA
Não realização de manutenção preventiva e corretiva de bens e equipamentos	Realizar cronograma de manutenções preventivas e corretivas de bens e equipamentos	Imediato	• SEMUSA
Objetos e entulhos localizados dispensados em diversos locais na unidade , que pelo seu estado indicam desuso como caixas, reservatórios plasticos, mesas, pedaços de madeira,objeto diversos dentro de armário...	PROBLEMA SANADO. Lixo descartado, itens organizados em seus setores	A manter.	• DIRETORES DE UNIDADE
Defeitos em equipamentos e bens, a	Solicitar avaliação por parte do setor de	Imediato	• SEMUSA

exemplo: cadeira odontológica, máquina de lavar, esterilizador, ar condicionado e cadeiras	manutenção , de todos os bens e equipamentos passíveis de conserto .		

3) EIXO DE CONDIÇÕES FÍSICAS

Impropriedades	Ações a serem implementadas para resolução	Prazo para implementação	Responsável pela implementação
Falta de programação de manutenção na estrutura física das unidades de saúde	Programar no mínimo uma manutenção de todas as UBS do município.	Primeiro semestre de 2021	• SEMUSA
Falta de limpeza regular na área externa	1)Criar POP para higienização interna e externa das unidades de Saúde	Primeiro semestre de 2021	• SEMUSA
Ausência de acesso para pessoas com deficiência (Rampa e piso tátil)	1)Abrir processo para compra de piso tátil 2)Elaborar projeto de acessibilidade exequível para todas as UBS	1)primeiro semestre de 2021 2)Primeiro semestre de 2021	• SEMUSA
Faltam materiais para manutenção e quando há manutenção, é realizada pela secretaria municipal de obras	Providenciar materiais utilizados para a manutenção e a parceria com o setor de serviços públicos para realização periódica da manutenção das unidades.	Primeiro semestre de 2021	• SEMUSA
Ausencia de identificação das unidades de saúde	PROBLEMA SANADO.	AS UNIDADES JÁ POSSEUEM PLACA DE IDENTIFICAÇÃO ATUALMENTE	• SEMUSA
Piso desgastado, dificultando a limpeza e como consequência, a retenção de sujeito e proliferação de bactérias(UBS Nova samuel)	Realizar polimento/lixamento do granilite do piso da UBS Nova Samuel	Primeiro semestre de 2021	• SEMUSA
Desgaste nas pinturas externas e nas paredes e do teto na área interna	Realizar nova pintura de todas as unidades	Segundo semestre de 2021	• SEMUSA
Há um único banheiro na unidade de saúde , a ser utilizado por todos	Realizar manutenção, reparo e adaptação para que todas as unidades possuam banheiros	Segundo semestre de 2021	• SEMUSA

os servidores, pacientes, masculinos, femininos, pessoas com deficiência-PCD desativado	adequados para uso de todos os usuários.		
Presença de entulho na área das unidades de saúde	PROBLEMA SANADO. ENTULHOS RETIRADOS	_____	_____
Inadequação do armazenamento do lixo comum, do lixo infectante e do perfurocortante	Processo de coleta de lixo hospitalar em andamento, contempla Bamblonas para armazenamento de lixo hospitalar, bem como material para armazenar lixo perfurocortante e demais lixeras necessárias.	Em andamento	• SEMUSA
Banheiro para PCD está desativado por defeito na descarga do vaso sanitário (UBS Nova Samuel)	Realizar manutenção, reparo e adaptação para que todas as unidades possuam banheiros adequados para uso de todos os usuários.	Segundo semestre de 2021	• SEMUSA
Falta de lâmpadas na Unidade	PROBLEMA SANADO.. LÂMPADAS PROVIDENCIADAS	_____	_____
Prontuários desorganizados	Capacitar e orientar pessoal do SAME/Arquivo quanto à melhor forma de organização e manutenção dos prontuários	Imediato	• SEMUSA • COORDENAÇÃO DE ATENÇÃO BÁSICA
Existência de fiação aparente e improvisada nas unidades	Providenciar materiais utilizados para a manutenção e a parceria com o setor de serviços públicos para realização periódica da manutenção das unidades.	Primeiro semestre de 2021	• SEMUSA
Existência de mofos e goteiras , inclusive vazamento de ar condicionado	Providenciar materiais utilizados para a manutenção e a parceria com o setor de serviços públicos para realização periódica da manutenção das unidades.	Primeiro semestre de 2021	• SEMUSA
Existência de janelas sem vidro	PROBLEMA SANADO	_____	_____
Existência de portas em mau estado de conservação	Realizar análise das portas de todas as unidades e reparar as que apresentarem necessidade	Primeiro semestre de 2021	• SEMUSA

Falta de assentos suficientes na recepção para os usuários	Abrir processo de acordo com a LOA /2021 para compra de assentos novos	Primeiro semestre de 2021	• SEMUSA
Existência de assentos aos usuários danificados	Descartar assentos que não forem passíveis de conserto e realizar reparos nos que apresentarem possibilidade de reuso.	Primeiro semestre de 2021	• SEMUSA
Ausência de barra de apoio no banheiro para pessoas com deficiência	Realizar manutenção, reparo e adaptação para que todas as unidades possuam banheiros adequados para uso de todos os usuários.	Segundo semestre de 2021	• SEMUSA
Ausência de sabão/sabonete/papel toalha e lixeira com tampa nos banheiros	1)Itens de higiene já providenciados. 2)Providenciar lixeiras com tampas para os banheiros de todas as unidades	Segundo semestre de 2021	• SEMUSA

4) EIXO DE MEDICAMENTOS			
Impropriedades	Ações a serem implementadas para resolução	Prazo para implementação	Responsável pela implementação
Não há controle da dispensação e do estoque das farmácias das Unidades	1) Registrar entradas e saídas de medicamentos em livro ou caderno minimamente adequado 2)Implantação do sistema HÓRUS	1) Imediato 2)Aguardando o retorno da solicitação da instalação do Hórus pelo ministério da saúde.	• SEMUSA
Inadequação do armazenamento de medicamentos	1) Promover ambiente climatizado e reestruturação física 2) Aquisição de equipamentos de armazenamento adequados	1) Segundo semestre de 2021 2) Primeiro semestre de 2022	• SEMUSA
Insuficiência de espaço físico da sala de armazenagem e dispensação de medicamentos, além da porta não ter tranca(UBS Santa Izabel e UBS Sao pedro)	1)Mudança para sala adequada 2)Instalação de fechadura	1)Segundo semestre de 2021 2) Imediato	• SEMUSA
Falta de medicamentos básicos da Atenção básica, sendo que aqueles encontrados são a maioria amostras	1)Aquisição dos medicamentos em falta, mediante licitações 2)Dispensação das amostras grátis, observado	1) Primeiro semestre de 2021 2) Imediato	• SEMUSA • AUXILIAR DE FARMÁCIA DAS UBS

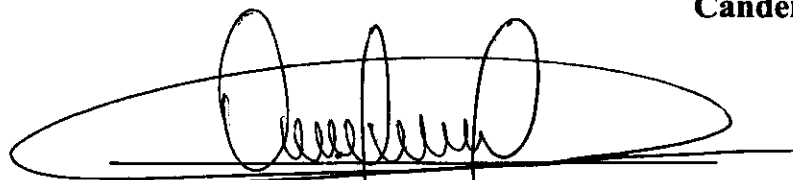
grátis (UBS Santa Izabel)	validade e saída nas UBS		
Infiltração e mofo nas paredes da sala de armazenamento de medicamentos das unidades	1) Reestruturação física por meio de reparos e ou/reformas	Segundo semestre de 2021	SEMUSA
Ausência de identificação nas prateleiras dos medicamentos (UBS Santa Izabel e UBS São Pedro)	1)Treinamento dos auxiliares para identificação dos medicamentos.	1 mês	- SEMUSA - FARMACÊUTICO - COORDENAÇÃO DE ATENÇÃO BÁSICA
Inadequação do controle de temperatura da sala de medicamentos, havendo tão somente a medição por meio do controle remoto do ar condicionado (UBS Santa Izabel e UBS São Pedro)	1)Instalação de termômetro interno e externo	1 mês	SEMUSA

1) EIXO SATISFAÇÃO E COMUNICAÇÃO COM O USUÁRIO

Impropriedades	Ações a serem implementadas para resolução	Prazo para implementação	Responsável pela implementação
Os Usuários-cidadãos estão insatisfeitos com os serviços das unidades de saúde fiscalizadas, especialmente quanto a falta de profissionais em quantitativo adequado para realizar os atendimentos de forma tempestiva e célere, falta de medicamentos, ausência ou baixa visita de ACS às residências dos usuários, inexistência ou insuficiência dos serviços odontológicos na unidade	1) Acolher o usuário desde a porta de entrada até o momento da saída, oportunizando momentos e promovendo a escuta qualificada, trazendo o usuário como protagonista da saúde e reconhecer a importância da sua opinião para os processos de ações e serviços em saúde	Imediato	TODOS OS PROFISSIONAIS DE SAÚDE E EQUIPE DE APOIO
As unidades de saúde não oferecem o mínimo conforto necessário para seus usuários-cidadãos	1) Promover ambiência adequada para usuários	1) Segundo semestre de 2021	SEMUSA
Os usuários-cidadãos anseiam por	1) Implantação de caixa de sugestões ,	1) Primeiro semestre de	SEMUSA

	município, com canal telefônico próprio e outros meios pertinentes.		
--	---	--	--

Candeias do Jamari, 30 de Março de 2021



VALTEIR GERALDO GOMES DE QUEIROZ
Prefeito Municipal de Candeias do Jamari

Ana paula de Souza Dantas
Coordenadora de Atenção básica
Dec. N° 5595/2021

ANA PAULA DE SOUZA DANTAS
Coordenadora de Atenção Básica
Decreto 5595/2021


GERLANIA FERREIRA DE SOUSA
Secretária Municipal de Saúde
Dec. 5.407 de 18/01/2021